

Condiciones de suscripción: pack personalizable

1. Descripción del servicio

El presente documento establece las condiciones para la suscripción a nuestro pack personalizable, que permite a los usuarios seleccionar productos individuales disponibles en nuestra web.

2. Detalles de la suscripción

- **Pack personalizable**

El usuario podrá crear su propio pack seleccionando productos individuales de nuestra web según sus preferencias y necesidades.

- **Frecuencia de la suscripción**

La suscripción se renovará de forma automática cada dos meses (bimestral).

- **Precio mínimo**

El coste mínimo de cada suscripción bimestral es de mínimo 40€ (con descuento incluido)

- **Descuento para suscripción**

En suscribirte, el usuario recibirá un 10% de descuento sobre el precio total de los productos seleccionados en cada pack.

3. Permanencia mínima

- **Durada de la permanencia**

La suscripción tiene una permanencia mínima de 6 meses, que equivale a un total de 3 cuotas.

- **Condiciones de cancelación**

El usuario no podrá cancelar la suscripción antes de cumplir la permanencia mínima de 6 meses. Una vez completa la permanencia mínima, el usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento con un preaviso de 30 días antes de la próxima renovación.

4. Renovación y facturación

- **Renovación automática**

La suscripción se renovará automáticamente cada dos meses, a menos que el usuario haya solicitado la cancelación conforme a las condiciones establecidas en el apartado 3.2.

- **Facturación**

El coste de la suscripción será facturado bimestralmente, se aplicará el descuento del 10% en cada facturación.

5. Modificaciones de la suscripción

- **Ajustamientos del pack**

El usuario podrá modificar los productos de su pack personalizable antes de cada renovación bimestral.

- **Cambios en los términos y política de devolución**

Siguen nuestras condiciones generales que el usuario puede encontrar en:

<https://cafespont.com/politica-envios-devoluciones/>

- **Contacto y atención al cliente**

Para cualquier consulta o gestión relacionada con la suscripción, el usuario podrá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de los canales habilitados en nuestra web.

Estas condiciones de suscripción entrarán en vigor a partir del momento en que el usuario complete el proceso de suscripción.

Al suscribirte, el usuario declara haber leído y aceptado todas las condiciones aquí expuestas.

Para cualquier duda o reclamación, el correo electrónico de contacto es el siguiente:

info@cafespont.com