

Condicions de subscripció: pack personalitzable

1. Descripció del servei

El present document estableix les condicions per a la subscripció al nostre pack personalitzable, que permet als usuaris seleccionar productes individuals disponibles a la nostra web.

2. Detalls de la subscripció

- **Pack personalitzable**

L'usuari podrà crear el seu propi pack seleccionant productes individuals de la nostra web segons les seves preferències i necessitats.

- **Freqüència de la subscripció**

La subscripció es renovarà de forma automàtica cada dos mesos (bimestral).

- **Preu mínim**

El cost mínim de cada subscripció bimestral és de mínim 40€ (amb descompte inclòs)

- **Descompte per subscripció**

En subscriure's, l'usuari rebrà un 10% de descompte sobre el preu total dels productes seleccionats en cada pack.

3. Permanència mínima

- **Durada de la permanència**

La subscripció té una permanència mínima de 6 mesos, que equival a un total de 3 quotes.

- **Condicions de cancel·lació**

L'usuari no podrà cancel·lar la subscripció abans de complir la permanència mínima de 6 mesos. Un cop completa la permanència mínima, l'usuari podrà cancel·lar la seva subscripció en qualsevol moment amb un preavís de 30 dies abans de la pròxima renovació.

4. Renovació i facturació

- **Renovació automàtica**

La subscripció es renovarà automàticament cada dos mesos, a menys que l'usuari hagi sol·licitat la cancel·lació conforme a les condicions establertes a l'apartat 3.2.

- **Facturació**

El cost de la subscripció serà facturat bimestralment, i s'aplicarà el descompte del 10% en cada facturació.

5. Modificacions de la subscripció

- **Ajustaments del pack**

L'usuari podrà modificar els productes del seu pack personalitzable abans de cada renovació bimestral.

- **Canvis en els termes i política de devolució**

Segueixen les nostres condicions generals que l'usuari pot trobar a:

<https://cafespont.com/ca/condicions-enviament/>

- **Contacte i atenció al client**

Per a qualsevol consulta o gestió relacionada amb la subscripció, l'usuari podrà posar-se en contacte amb el nostre servei d'atenció al client a través dels canals habilitats a la nostra web.

Aquestes condicions de subscripció entraran en vigor a partir del moment en què l'usuari completi el procés de subscripció.

En subscriure's, l'usuari declara haver llegit i acceptat totes les condicions aquí exposades.

Per qualsevol dubte o reclamació, el correu electrònic de contacte és el següent: info@cafespont.com